인사혁신처 공고 제2026-589호

국세청 「국세상담센터장」(경력개방형 직위) 공개모집

인사혁신처(중앙선발시험위원회)는 경력개방형 직위로 지정된 국세청 「국세상담센터장」을 다음과 같이 공개모집하오니 유능한 인재의 많은 응모를 바랍니다.

2026년 11월 2일

인사혁신처장

국세청장

1. 채용직위 개요

□ 직위 주요 업무

- 국세상담센터 관리·운영 총괄
  - 연도별 사업계획 등 수립, 책임운영기관으로서의 성과관리 및 평가수행
  - 상담인력의 인사·복무 관리, 기타 기관의 운영관련 업무 총괄
  - 상담 업무 중 일부를 외주업체 위탁함에 따른 위탁업체(여의도 등) 관리업무
- 전화 및 인터넷을 통한 국세상담업무 총괄
  - 국세상담센터(제주), 외주 상담센터(서울)의 전화 및 인터넷을 통한 국세상담 서비스의 대국민 만족도 제고
  - 상담원의 상담내용 모니터링 후 직무수행 지도 등 피드백으로 상담품질 제고
- 책임운영기관 성과관리와 평가대응
  - 행정안전부 주관 책임운영기관 평가에 대응하는 기관운영과 평가지표 연중관리

□ 직위 당면 과제

- 상담센터(외주 포함) 안정적 관리·운영 및 상담수요 적극 대응
  - 상담센터(외주 포함) 안정적인 관리 및 운영, 상담수요 급증시 대응 강화 노력
- 생성형 AI상담 도입 및 디지털 상담 고도화
  - 생성형 AI 도입을 위한 학습자료 제공 등 적극 협업, 디지털 ARS 상담 고도화 및 홈페이지 활성화를 통해 상담수요 해소

- 상담품질 향상을 위한 인력관리
  - AI 상담 도입 등 상담업무 환경의 새로운 변화에 맞추어 상담 품질관리 및 성과체계 개선, 상담사(외주 포함) 관리
- 책임운영기관 성과향상을 위한 체계적 관리
  - 행정안전부 주관 평가대응 기관의 효율적 운영과 평가지표를 체계적으로 관리

□ 업무 관련 법령

- 국세기본법, 국세징수법
- 소득세법, 법인세법, 부가가치세법, 주세법, 개별소비세법
- 상속세 및 증여세법, 종합부동산세법
- 국제조세조정에 관한 법률 등 세법
- 민법 등 일반 법률
- 책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률

※ 그 외 직위에 대한 상세 정보는 별도로 첨부된 《직위안내자료》 참고

2. 응시자격 요건

□ 필수요건

- 「국가공무원법」제33조(결격사유) 각 호의 결격사유에 해당되지 않으며, 「공무원 임용시험령」 등 관계법령에 의하여 응시자격을 정지당하지 아니한 자
- 최종 시험일 현재 **공무원(국·공립 대학의 교원 제외)이 아닌 자**

  ※ 퇴직한 공무원의 경우 최종 시험일 현재 퇴직일로부터 3년이 경과한 경우 응모할 수 있음
  - **다만, 임기제 공무원, 정무직 공무원, 별정직 공무원**은 응모 가능하나, 이전 경력 중 임기제가 아닌 **경력직 공무원 경력이 있는 경우** 그 해당경력의 **퇴직일로부터 3년이 경과**해야 응모할 수 있음

- 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자 또는 면접시험 최종일 기준 6개월 이내 전역이 가능한 자

  ※ 의무병역 중이 아닌 직업군인은 특정직공무원으로 분류되므로 전역 후 3년이 경과하여야 함에 유의

□ 경력요건 ※ 아래 요건 중 하나의 요건만 충족하면 응시 가능함

일반 요건	• (박사학위 소지자) 관련분야 박사학위 소지 후 관련분야 경력 4년 이상인 자 • (석사학위 이하자) 관련분야 경력 7년 이상인 자
자격증 요건	• 관련분야 자격증* 소지 후 관련분야 경력 4년 이상인 자 * 변호사, 공인회계사, 세무사
공무원 경력 요건	• 4급 또는 이에 상당하는 공무원으로 근무한 경력이 있는 자로서 관련 분야에서 3년 이상 근무한 자 • 5급 또는 이에 상당하는 공무원으로 근무한 경력이 있는 자로서 관련 분야에서 5년 이상 근무한 자
부서단위 책임자 경력 요건	• 관련분야 경력이 3년 이상인 자로서, 법인 또는 「비영리민간단체지원법」에 따라 등록된 단체에서 임용예정 직위에 상당하는 부서 단위 책임자 이상으로 근무한 경력이 있는 자 * 부서단위의 책임자란 복수의 직원(정규근무 직원을 말하며, 인턴·파트타임·단기간 근무자 제외)을 실질적으로 관리한 경우에 한하며, 경력조회(직명·관리직무·관리대상 직원 수 등) 과정에서 이를 소명하지 못하는 경우에는 경력요건을 충족하지 못한 것으로 판단될 수 있음

※ 증빙서류를 제출하지 않은 경력은 경력기간에 포함되지 않음

< 관련분야 및 경력 정의 >

관련 분야	• 세무 · 회계 · 법무 등 이와 관련된 분야 • 국세상담 및 일반상담(콜)센터 운영 등 이와 관련된 분야
경력	• 공무원 경력 또는 민간 근무·연구 경력을 의미 * 학위취득에 소요되는 대학조교 경력 등 학위과정 경력은 제외

3. 채용 조건

직급	임기제 서기관
임기	2년 • 소속책임운영기관의 사업성과의 평가 결과가 우수하다고 인정되는 때에는 총 근무기간이 5년을 넘지 아니하는 범위에서 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률 시행령」으로 정하는 바에 따라 근무기간 연장 가능 • 소속중앙행정기관의 장은 책임운영기관 평가 결과가 탁월한 경우 등 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률 시행령」으로 정하는 기준에 해당하는 때에는 총 근무기간 5년을 초과하여 3년의 범위에서 추가 연장 가능
보수	• 연봉은 기본연봉과 성과연봉으로 구성되며, 기본연봉은 70,490천원 이상으로 임용예정자의 능력·자격 및 경력 등을 고려하여 공무원 보수 관련 규정에 따라 결정하되, 필요한 경우에는 협의하여 달리 정할 수 있음 • 연봉 외 급여(정액급식비, 직급보조비, 가족수당 등)는 별도 지급 • 성과연봉은 업무실적에 대한 평가에 따라 다음연도에 지급
근무지	제주특별자치도 서귀포시 서호북로 36(서호동, 국세상담센터)

4. 시험방법 및 일정 · 장소

□ 시험방법 : 서류전형 및 면접시험

- 서류전형 : 응시자격요건을 갖추고 제출서류에 이상이 없는지 심사
  ※ 응시자가 6배수 이상일 경우, 「개방형직위 및 공모직위의 운영 등에 관한 규정」 제5조 제4항에 따라 서류전형을 통하여 5배수 이상으로 합격자를 결정할 수 있음
- 면접시험 : 서류전형 합격자를 대상으로 다음 요건을 심사

· 공직가치 및 윤리	· 전문가적 능력
· 혁신관리 능력	· 조직관리 능력

□ 시험일정 및 장소 : 2026. 12 ~ 2027. 2월 중 / 경기도 과천시

※ 구체적인 시험시간과 장소는 별도 통지

□ 합격자 발표

- 국가공무원 채용시스템(https://www.gongmuwon.gosi.kr) > 국가공무원 경력경쟁채용 > 개방형직위 > 합격자발표 게시판에 게시 (합격자에 한해 개별통지)

5. 응시원서 접수

□ 접수기간 : 2026. 11. 2. ~ 11. 12, 18시까지

□ 접수방법

- 국가공무원 채용시스템(https://www.gongmuwon.gosi.kr) > 국가공무원 경력경쟁채용 > 개방형직위 > 모집공고 게시판의 해당직위 공고에서 **온라인 접수(24시간 접수, 마감일은 18시까지)**

  ※ 공고문에 첨부된 「개방형 직위 원서접수 매뉴얼」 참고

  ※ 방문, 이메일, 우편접수 불가

- **온라인 접수에 대해 궁금한 사항은 전화문의**주시기 바람

  ※ 개방형 직위 : 044-201-8352, 8358~8359, 국가공무원 채용시스템 : 1800-6634

6. 제출 서류

□ 지원시 제출

1. 응시원서, 이력서, 자기소개서	국가공무원 채용시스템 온라인 양식에 직접 입력 ※ 개인정보 제공 동의는 지원시 별도 절차로 진행됨
2. 근무기간·담당업무 등이 포함된 경력증명서 또는 근무기간·담당업무 등이 포함된 재직증명서 **(해당기관의 공식문서임을 증빙할 수 있는 직인 등을 반드시 포함하여 제출)**	국가공무원 채용시스템 접수시 첨부 **※ 증빙서류를 제출하지 않은 경력은 경력기간에 포함되지 않음**
3. 최종학력 학위증	국가공무원 채용시스템 접수시 첨부 ※ 학위증과 자격증 등은 경력요건 증명을 위해 필요한 경우 제출
4. 자격증 사본, 어학증명서 등 기타 서류	

□ 사후 제출

- 직무수행계획서 1부(첨부양식으로 작성한 후 PDF로 저장하여 제출)
  ※ 직무수행 계획서는 서류전형 합격자에 한하여 제출
  (제출기한 등은 서류전형 합격자 발표시 통보)

□ 서류 제출시 주의사항

- 응시자격요건의 경력산정은 최종시험일(면접시험일) 기준임
- **담당업무 등이 정확하게 기재된 증빙서류를 제출하지 않은 경력은 관련분야 경력에 포함되지 않을 수 있음**

  ※ 경력증명서, 재직증명서 등 적합한 증명서가 아닌 내부 출력자료 등은 증빙서류의 효력을 갖지 않음
- 최종학력 학위증, 경력증명서, 재직증명서, 자격증 등 **증빙서류는 별도의 편집 없이 발급상태 그대로 제출함**(출신학교명, 생년월일, 주민등록번호는 삭제한 후 위원에게 제공할 예정)
- 과거 다른 직위에 응시하면서 서류를 제출하였더라도, **반드시 모든 서류를 다시 제출하여야 함**
- 별도의 안내가 없으면 **모든 제출서류는 반드시 공고기간 내에 제출**하여야 함

7. 기타 사항

1. 부정한 목적으로 제출서류의 전체 또는 일부를 **위조·변조하거나 기재한 사항이 사실과 다를 경우 당해 시험의 무효처리 및 「공무원임용시험령」 제51조에 따른 부정행위자로 처리함**
2. 제출된 서류는 일체 반환하지 않으며, 추후 허위사실이 발견될 경우 합격 또는 임용을 취소할 수 있음
3. 합격자 통지 후에도 신원조회, 신원조사 및 채용신체검사 등을 통하여 결격사유가 발견될 경우 합격이 취소될 수 있음
4. 중앙선발시험위원회는 응시자 중 적격자가 없다고 결정한 경우에는 임용후보자를 소속장관에게 추천하지 아니할 수 있음

   ※ 임용후보자를 소속장관에 추천한 후 최종 임용 전까지 임용절차는 해당 기관에서 직접 진행하므로 궁금하신 사항은 해당기관 인사담당자에게 문의바람
5. 「개방형 직위 및 공모 직위의 운영 등에 관한 규정」 제7조 제3항에 따라 소속장관은 중앙선발시험위원회에서 추천한 임용후보자 중에서 적격자가 없다고 판단한 경우에는 임용하지 아니할 수 있음
6. 중앙선발시험위원회 심사 후 추천된 자는 관련 규정에 따라 역량평가와 고위공무원 임용심사위원회 심사(고위공무원단 직위의 경우)를 거쳐 개방형 직위에 임용됨

   ※ 역량평가 : 과장급공무원 또는 고위공무원에게 요구되는 기대역할과 직무를 수행하는데 필요한 역량을 갖추고 있는지 실제 업무와 유사한 모의 과제를 통해 평가하는 제도
7. **민간 응시자의 경우, 퇴직 후 원활한 재취업을 위해 임용 시 사전협의 제도를 활용할 수 있음**

   채용계약 이전에 전문성·특수성을 갖춘 인력의 원활한 채용을 위하여 소속기관장이 관할 공직자윤리위원회와 채용예정직위에 대하여 해당 직위에 채용되는 사람이 퇴직 후 임용 전에 종사하였던 분야에 재취업하는 것으로 협의한 경우, 특별한 사유가 없으면 퇴직 후 취업 승인 가능 (「공직자윤리법 시행령」 제34조제3항제6호 및 제4항제2호)
8. 응시자는 응시자격요건 등을 확인하여 원서를 접수하기 바라며, 응시원서 등의 기재 잘못으로 본인에게 불이익이 발생할 수 있으니 착오없이 작성하여 주시기 바람
9. 응시원서에 연락 가능한 e-mail 및 휴대전화를 반드시 기재하여 주시고 기타 상세한 내용은 인사혁신처 개방교류과로 문의하거나, 국가공무원 채용시스템 및 인사혁신처 홈페이지(http://www.mpm.go.kr)내 공지사항을 참조하시기 바람

※ 연락처 : (접수문의) ☎ 044-201-8352, 8358~8359 (제도문의) ☎ 044-201-8351 (채용시스템문의) ☎ 1800-6634

응시원서 온라인 접수 시 유의사항

◉ **국가공무원 채용시스템(https://www.gongmuwon.gosi.kr)에서 ①회원가입 및 로그인 후 ②국가공무원 경력경쟁채용 > 개방형직위 > '이력서 등록'에서 이력서 작성완료 후 ③응시하고자 하는 개방형 직위 공고문에서 지원**

회원가입 메뉴	국가공무원 경력경쟁채용> 개방형직위> 이력서등록 메뉴	개방형직위 > 모집공고 메뉴	개방형직위 > 지원현황 메뉴
• 본인인증 후 회원가입 및 로그인	• 이력서 작성완료 (경력증명서 등 첨부)	• 공고문 하단의 '지원하기' 버튼을 눌러 지원	• 지원내역 확인

① 국가공무원 채용시스템 회원가입 후 로그인 > 국가공무원 경력경쟁채용 > 개방형직위 > 이력서 등록 화면에서 **이력서 작성**(최하단'등록완료'버튼 클릭하여 최종 저장 완료까지 해야함)

② **이력서 작성** 시 **근무기간·담당업무 등이 포함된 경력증명서** 또는 **근무기간·담당업무 등이 포함된 재직증명서**를 **첨부**

※ 경력증명서 등 증빙서류를 제출하지 않은 경력은 경력기간에 포함되지 않음

③ 이력서 등록 후 **응시하려는 직위 게시글 공고문의 '응시원서 제출하기'버튼을 눌러 지원**

※ 개방형직위 > '모집공고'에서 공고문 확인

※ 이력서 등록 후 개방형 직위 응시 절차는 별도로 진행해야 함

④ 응시원서 제출 후 **개방형직위 > 지원현황에서 증빙서류**(경력증명서, 재직증명서 등)**가 정확히 첨부되었는지 확인**

⑤ **제출 후 이력서를 수정하고자 하는 경우**

– 이력서 관리에서 **응시에 사용된 이력서를 수정하면 해당 이력서로 제출한 직위의 응시원서가 모두 수정된 이력서로 자동 반영됨**

이력서 수정 후, 지원현황에서 수정사항이 반영되었는지 반드시 확인

2026. 11. 2.

인사혁신처

중앙선발시험위원회

이하 직무수행계획서는
서류전형 합격자(면접시험 대상자)에
한하여 작성하는 서식입니다.

(서류전형 단계에서는 제출하지 않음)

직 무 수 행 계 획 서

구 분	내 용
응시 직위	
응시자 성명	

자신의 지식·경험·경력 등과 응시직위와의 관련성을 중심으로

①직무에 대한 이해 및 응시 취지

②직무수행 방향 및 비전

③구체적 실천방안

순으로 가급적 1~2장 이내로 자유롭게 기술하여 주십시오(글자크기는 13포인트).

* 위 내용은 삭제한 후 작성하시고, PDF로 전환하여 저장후 제출하여 주시기 바랍니다.